



- [Biro Hukum Sekretariat Daerah Provinsi Bali](#)
- birohukum@baliprov.go.id
- [\(0361\) 222716](tel:(0361)222716)
-
-



JDIH Pemerintah Provinsi Bali Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Pemerintah Provinsi Bali



Navigasi Menu

- [Beranda](#)
- [Produk Hukum](#)
[Peraturan Perundang-undangan](#) [Monografi Hukum](#) [Artikel Hukum](#) [Putusan Pengadilan](#)
- [Berita](#)
- [StatistikNew](#)
[Produk Hukum](#) [Survei](#)
- [Forum](#)
- [Profil](#)
[Visi & Misi](#) [Tugas Pokok & Fungsi](#) [Struktur Organisasi](#) [Biro Hukum](#) [Sejarah JDIHN](#) [Dasar Hukum JDIH](#) [Makna Logo JDIHN](#) [Struktur Pengelola JDIH](#) [SOP SK Tim JDIH Provinsi Bali](#) [Kontak Kami](#)
- [Informasi Hukum](#)
[Ruang Unduh](#) [Kamus Hukum](#)
- [Media](#)
[Foto](#) [YouTube](#)
- [FAQ](#)
- [Kontak](#)

404

Maaf, ada kesalahan terjadi.
Halaman yang Anda cari tidak ditemukan.

[Kembali ke Beranda](#)

JDIH Pemerintah Provinsi Bali

JDIH Pemerintah Provinsi Bali hadir untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat atas kebutuhan dokumentasi dan informasi hukum secara lengkap, akurat, mudah dan cepat.

Navigasi

- [Beranda](#)
- [Produk Hukum](#)
- [Berita](#)
- [StatistikNew](#)
- [Forum](#)
- [Layanan](#)
- [Profil](#)
- [Ruang Unduh](#)
- [Media](#)
- [Kontak](#)

Kontak Kami

(0361) 222716
Jl. Basuki Rahmat Nomor 1, Gedung Unit 3 Lantai 2, Sumerta Kelod, Denpasar Timur, Denpasar
birohukum@baliprov.go.id
<https://birohukum.baliprov.go.id>

Statistik Pengunjung

- Hari ini 2.873
- Minggu lalu 20.040
- Bulan lalu 92.448
- Total 2.961.341
- Online 61

Apakah pelayanan dokumentasi di Biro Hukum Setda Provinsi Bali dirasa puas?

Ikuti Survey

© 2025. Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Pemerintah Provinsi Bali -
Biro Hukum Sekretariat Daerah Provinsi Bali

- [Syarat dan Ketentuan](#)
- [Privasi](#)

Masuk atau Daftar

Masuk dan jelajahi informasi produk hukum terkini dan layanan hukum online di
sini!

[Lupa kata sandi?](#)

Masuk

Masuk atau daftar dengan
Facebook
Google

Belum punya Akun?
Daftar Sekarang

Daftar Akun

Isi form berikut dengan data yang benar.
data akun

data profil

Daftar

Sudah punya Akun?

Masuk

Survei Tingkat Kepuasan Publik

×

Untuk mengetahui kepuasan pengunjung terhadap layanan dokumentasi dan JDIH Provinsi Bali sesuai dengan [Pergub Bali Nomor 14 Tahun 2020](#) Tentang Pedoman Pelayanan Informasi Publik dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Bali.

Identitas Responden

1. Jenis Kelamin :
 - ☐ Laki-laki
 - ☐ Perempuan
2. Lama bekerja :
 - ☐ 1-5 tahun
 - ☐ 5-10 tahun
 - ☐ 11-15 tahun
 - ☐ >15 tahun
3. Pendidikan Terakhir :
 - ☐ SMA
 - ☐ S1
 - ☐ S2
 - ☐ S3
4. Perangkat Daerah Atau Instansi :
 - ☐ Dinas
 - ☐ Badan
 - ☐ Biro
 - ☐ Instansi Lain
 - ☐ Swasta
 - ☐ Masyarakat

Pertanyaan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan ?
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur layanan yang diberikan ?
 - ☐ Tidak mudah
 - ☐ Kurang mudah
 - ☐ Mudah
 - ☐ Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
 - ☐ Tidak cepat
 - ☐ Kurang cepat
 - ☐ Cepat
 - ☐ Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?
 - ☐ Sangat mahal
 - ☐ Cukup Mahal
 - ☐ Murah
 - ☐ Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

- ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
- ☐ Tidak kompeten
 - ☐ Kurang kompeten
 - ☐ Kompeten
 - ☐ Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
- ☐ Tidak sopan & ramah
 - ☐ Kurang sopan & ramah
 - ☐ Sangat sopan & ramah
 - ☐ Sopan & ramah
8. Bagaimana kesanggupan dan kewajiban petugas di dalam memberikan pelayanan ?
- ☐ Sangat Memuaskan
 - ☐ Memuaskan
 - ☐ Cukup memuaskan
 - ☐ Tidak Memuaskan
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
- ☐ Tidak Ada
 - ☐ Ada tapi tidak berfungsi
 - ☐ Berfungsi kurang maksimal
 - ☐ Dikelola dengan Baik

Lain kali Kirim